

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A II. pontban megjelölt egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatják a www.cooldog.hu honlapot látogatókat, szolgáltatásokat megrendelőket, hírlevélre feliratkozókat, a webáruházban vásárlókat (a továbbiakban: Érintett, Felhasználó, Fogyasztó vagy Ön) az általuk kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, valamint az érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A webáruház üzemeltetője mint Szolgáltató Farkas Levi. A webáruház közvetlenül is elérhető a www.cooldog.hu oldalról.

Az Adatkezelő számos szolgáltatást nyújt, úgy mint kutyaoktatás, életmód programok kutyák részére, programok tulajdonosoknak, viselkedésterápia, oktatóképzés. A szolgáltatások teljes listáját és részletes leírását a Weboldalon találja.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) módosítására. Az Adatkezelő a Tájékoztató mindenkor hatályos változatát az internetes honlapján teszi közzé. A Felhasználó a Weboldal használatával egyidejűleg elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat, ezért kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót. A hozzájárulást az Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **„személyes adat”**: az érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy képmása, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon az alkalmazott eljárástól függetlenül – így automatizált vagy papír alapon – végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintés, felhasználása, törlése és megsemmisítése;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és

eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

- **„közös adatkezelő”**: a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit több adatkezelő közösen határozza meg;
- **„adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **„felhasználó”**: a fogyasztó státuszú adatközlő személy, aki megrendelést ad le a Weboldalon elérhető szolgáltatások vonatkozásában, ezáltal akinek a személyes adatát az Adatkezelő gyűjti és kezeli; illetve a Honlap látogatója.
- **„partner”**: az üzleti kapcsolatok kialakítása során és azok fenntartása érdekében az Adatkezelőhöz kerülő személyes adatok érintettje; illetve mindazon magánszemélyek és jogi személyek képviselőiben eljáró természetes személyek, amelyek részére az Adatkezelő szolgáltatást nyújt, illetve amelyek az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyba lépnek.
- **„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **„szolgáltatás”**: a honlapon elérhető szolgáltatáscsomag, úgymint kutyaovi, kutyanapközi, kutyaoktatás, életmód programok kutyák részére, programok tulajdonosoknak, viselkedésterápia, oktatóképzés, vizsgáztatás; a megrendelések teljesítése;
- **„honlap/weboldal és webáruház”**: www.cooldog.hu

II. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

1. **Farkas Levi** (41 Braden Heights, Newtownabbey, BT37 9BB, Egyesült Királyság / EU VAT number: GB309242128 / E-mail: info@cooldog.hu),

III. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ALAPELVEK

Az Adatkezelő a személyes adatok felvételét, kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt és kezel. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és

relevánsak, mértékét és időtartamát tekintve is a szükségesre korlátozódnak.

Az Adatkezelő az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

Az Adatkezelő a bemutatott elveknek való megfelelés igazolása érdekében az egyes adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezet. Amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

IV. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, IDŐTARTAMA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az alábbi célokból, illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

1. Honlap látogatóinak adatai			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
látogatás időpontja; a Felhasználó számítógépének látogatáskori IP címe; azonosítószám, a Felhasználó által használt böngésző típusa.	<ul style="list-style-type: none">• honlap használata;• honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése;• statisztikai információk gyűjtése;• visszaélések megakadályozása.	A honlap megtekintésétől számított 60 nap.	A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja; az Elker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.
2. Regisztráció a www.cooldog.hu Weboldalon			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
név, e-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon), jelszó, a regisztráció dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkori IP címe, utolsó belépés időpontja	<ul style="list-style-type: none">• a Felhasználó azonosítása,• a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés,• kapcsolattartás.	A Felhasználó törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok.	A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
3. Online vásárlással (Cool Dog webáruház) kapcsolatos adatkezelés			

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
név, e-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon), jelszó, a regisztráció dátuma és időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkori IP címe, utolsó belépés időpontja	<ul style="list-style-type: none"> • a Felhasználó azonosítása, • a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés, • kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás; • termékek rendelésének teljesítése és kiszállítása, szabályszerű számla kiállítása, visszaigazolás, vásárlással, számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése, a létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása, követelések érvényesítése, technikai műveletek végrehajtása. 	<p>Az elektronikus úton kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a szerződés érdekében használjuk és azokat annak megszűnésekor vagy jogszabályban meghatározott határidő leteltével töröljük, megsemmisítjük.</p> <p>A Számviteli törvény 169. § (1) bekezdése alapján a számviteli bizonylatokat és az alátámasztására szolgáló okiratokat 8 évig kell megőrizni.</p>	<p>Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p>
4. A Weboldalon nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p><u>Személyazonosító adatok:</u> vezetéknév és keresztnév, e-mail cím (nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon), telefonszám; „megjegyzés” rovatban megadott egyéb esetleges személyes adatok és az ügy körülményei.</p> <p><u>Számlázási adatok:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • weboldalon kínált szolgáltatás vásárlása (online értékesítés); • szolgáltatás megrendelésének feldolgozása és teljesítése; • megrendelők, vásárlás és fizetés azonosítása, nyilvántartása; • visszaigazolás; 	<p>Az elektronikus úton kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a szerződés érdekében használjuk és azokat annak megszűnésekor vagy jogszabályban meghatározott határidő leteltével töröljük, megsemmisítjük.</p> <p>A Számviteli törvény 169. § (1) bekezdése alapján a számviteli</p>	<p>Az online értékesítés, illetve a Felhasználó, mint megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt szolgáltatás teljesítése során az Infotv. 5. § (1) bekezdése, ill. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik. Valamint az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében szükséges</p>

<p>személyazonosító adatok + cím (ország, település, utcanév, házsám, irányítószám) adószám – nem kötelező.</p> <p>Kutyákra vonatkozó információk, amely alapján azonosítható az Érintett tulajdonos: kutya neve, születési ideje.</p> <p>Egyéb: megrendelés időpontja; utalás esetén bankszámlaszám.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabályszerű számla kiállítása; • követelések érvényesítése; • kapcsolattartás a megrendelővel; • technikai műveletek végrehajtása. 	<p>bizonylatokat és az alátámasztására szolgáló okiratokat 8 évig kell megőrizni.</p> <p>A kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok esetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p>Számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.</p>
---	--	--	---

Tájékoztatjuk, hogy

- az elektronikus úton kötött szerződés megkötéséhez nélkülözhetetlen a személyes adatok megadása azért, hogy a kívánt szolgáltatás megrendelését teljesíteni tudjuk;
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a megrendelését feldolgozni.

5. Fényképek, filmfelvételek adatkezelése

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p>szolgáltatásokon résztvevő kutyatulajdonosok neve, képmása (kép- és videofelvétel)</p>	<p>Az Adatkezelő szolgáltatásairól összefoglaló készítése, a szolgáltatások bemutatása; a fotók/videók nyilvánosságra hozatala a Weboldalon, közösségi média platformján (Facebook, Instagram, You Tube) történő közzététel útján.</p>	<p>A fényképek és a videofelvételek az Érintett törlési kérelméig vagy hozzájárulás visszavonásáig megőrzésre kerülnek archívumba helyezés útján.</p> <p>Az elkészült fotók tárolása biztonságos, jelszóval védett számítógépen, adattárolókon vagy felhőtárhelyen történik elsősorban digitális formában.</p>	<p>Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a Ptk. 2:48.§ alapján az egyes programokra történő jelentkezést megelőzően. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a törvényes képviselőjének (szülő vagy gondnok) a külön íven aláírt hozzájáruló nyilatkozata alapján, a GDPR 8. cikk (1) bek. alapján.</p>

6. Weboldalról történő üzenetküldéshez vagy az elektronikus levelezéshez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p>Felhasználó vezeték- és keresztnéve, e-mail címe, illetve az üzenetben megadott egyéb személyes adatok és az ügy körülményei.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● a szolgáltatásokkal kapcsolatos bővebb felvilágosítás nyújtása, információkérés kezelése, az eset dokumentálása; ● Felhasználó azonosítása; ● kapcsolattartás, kommunikáció biztosítása; 	<p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (bármikor megteheti), ennek hiányában az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv.tv. alapján köteles megőrizni, ez esetben az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő 8 év múlva törli.</p> <p>az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül.</p>	<p>Az ügyfélszolgálati tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján; illetve szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.</p>

7. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p>Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja, a feliratkozáskori IP cím.</p>	<p>A Felhasználó azonosítása, a hírlevélre (elektronikus</p>	<p>A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a</p>	<p>A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)</p>

	üzenet) való feliratkozás lehetővé tétele, tájékoztatás az akciókról, aktualitásokról.	leiratkozásig tart az adatkezelés.	bekezdés a) pontja alapján, Elkertv. 13/A.§-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.
8. Partneri kapcsolatok kialakítása; a kapcsolattartás érdekében kezelt adatok			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, telefonszám, beosztás.	Az ajánlati fázisban kommunikáció folytatása; kapcsolat fenntartása az szerződéses jogviszony elősegítése érdekében.	Az adatkezelés az érintett Partner törlési kérelméig tart.	Az érintett Partner önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Az érintett Partner a személyes adatainak kezeléséhez a kapcsolattartói adatok Adatkezelő részére történő önkéntes átadásával adja meg a hozzájárulását.
9. A szerződéses jogviszony során és azt követő esetleges igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, telefonszám, munkakör.	Szerződés teljesítése; a teljesítés érdekében szükséges kapcsolattartás, az érintett azonosítása. Szerződésből eredő igényérvényesítés.	A szerződéses jogviszony tartamáig, illetve az abból eredő igények érvényesítésére nyitva álló idő végéig. Bármely érintett kifejezett hozzájáruló nyilatkozata alapján a nyilatkozatának visszavonásáig.	Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és/vagy az Adatkezelő jogos érdeke alapján a hivatkozott bek. f) pontja alapján.
10. Adó és számviteli kötelezettségek teljesítésével összefüggő adatkezelés			
Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<u>Lehetséges adatkör:</u>			

név, cím, adózási státusz, adóazonosító jel, gazdasági műveletet elrendelő személy, vagy szervezet, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy aláírása, átvevő, befizető aláírása, vállalkozói igazolvány száma.	Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.	A jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi CXCVII. tv. 169.§ 202.§, 2000. évi C. törvény 167.§, 1995. évi CXVII. törvény).
--	---	---	--

11. Esetleges panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A panasz körülményeinek kivizsgálása és dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak a bejelentések, kérések és észrevételek.	<p>Az Adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p>	A panaszkezelési tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.

V. HÍRLEVÉL

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít hírlevélre történő feliratkozásra a Weboldalon keresztül.

A Felhasználó ezáltal előzetesen és kifejezetten – jelen Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva – hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos hírekről, aktualitásokról, akciókról elektronikus üzeneteivel (hírlevél) a megadott elérhetőségein tájékoztassa, az Adatkezelő a tájékoztatás küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. Az Adatkezelő nem küld kérés nélküli promóciós üzeneteket.

Hírlevél esetében az Adatkezelő, mindaddig kezeli a Felhasználó hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig a Felhasználó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél üzenet alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri – korlátozás és indokolási kötelezettség nélkül – a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén az Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A Felhasználó bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

A leiratkozásról, illetve a hírlevél címlistából való törlésről az Adatkezelő elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót.

A kezelt adatok köréről, céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról szóló tájékoztatás a jelen Tájékoztató IV. fejezetének 6. pontjában található.

VI. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A kezelt adatok köre: Facebook, Instagram közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a Felhasználó nyilvános profilképe.

Az Érintettek köre: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalon és „kedvelte”, „követte” az Adatkezelő oldalát.

Az adatgyűjtés célja: a közösségi oldalakon, az Adatkezelő oldala egyes tartalmi elemeinek, tájékoztatásainak a megosztása, illetve „kedvelése”.

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

<https://www.facebook.com/policy>;

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy>.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

VII. AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult Adatfeldolgozót igénybe venni. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz. Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelők által átadott és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

1. Az Adatkezelő az informatikai tevékenység körében az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név: Tárhely.Eu Kft

Weboldal: <https://tarhely.eu/>

- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely-szolgáltatás.
- Az adatok köre: a Weboldalt használó vagy megrendelést leadó személyes adata.
- A Felhasználók köre: a Weboldal szolgáltatásait igénybevevő-, illetve a Weboldalon megrendelést leadott valamennyi Felhasználó.
- Az adatfeldolgozás célja: a Weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése. /tárhely- szolgáltatás/
- Az adatfeldolgozás időtartama, az adatok törlésének határideje: az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy a Felhasználónak az Adatfeldolgozó felé intézett törlési kérelméig tart.
- Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése.

2. Az Adatkezelő az online fizetés során az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név: Stripe, Inc.

Székhely: 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, CA 94080, USA

Weboldal: www.stripe.com

- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: számlák kiállítása.
- Az adatok köre: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.
- A Felhasználók köre: az online fizetést kérő valamennyi Felhasználó.
- Az adatfeldolgozó célja: az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett visszaélések ellenőrzése.
- Az adatfeldolgozás időtartama, az adatok törlésének határideje: online fizetés lebonyolításáig tart.
- Az adatfeldolgozás jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)

pont.

VIII. TECHNIKAI ADATOK, COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A „cookie” („süti”) egy rövid szöveges fájl (karakter sorozat), amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről, mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza, tehát a Felhasználó bejelentkező eszközének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a rendszerünk a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít, különösen a látogatás dátuma és időpontja, a Felhasználó számítógépének IP címe, böngészőjének típusa.

A jogszabályok szerint a sütitet abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a Weboldalunk hatékonyabb és biztonságos működése érdekében. Ezeket az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk.

- Biztonsági cookie;
- Átmeneti (session) cookie: a Felhasználó látogatása/böngésző bezárása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Weboldala hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni;
- Állandó (persistent) cookie: ezek hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Felhasználó az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Külső szerverek segítik a Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics, Facebook Analytics). A mérési adatok kezeléséről a szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

Elérhetőségek: www.google.com/analytics/; <https://analytics.facebook.com/>.

Amennyiben az Felhasználó nem szeretné, hogy a külső szolgáltatók a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérjék, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást. A böngésző beállításainak módosításáról szóló további információ érdekében, kérjük nézze át a böngésző utasításait vagy súgóját.

IX. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

Az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Egy megadott e-mail címmel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át.

Az Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő munkatársához fordulhat az ismert elérhetőségeken keresztül.

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

X. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a Rendeletben meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett kérheti, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülése esetén.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7. A tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Tájékoztatás kérése

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást a II. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén tudja az Érintett kezdeményezni:

Intézkedési határidő

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az Érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 30 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a XII. pontban meghatározott felügyeleti hatóságnál vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

XI. A FELHASZNÁLÓ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – világosan és közérthetően – tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett(ek) jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatkezelő az Érintett részére adott tájékoztatásban ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, közli a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismerteti az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Adatkezelő a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt esetek valamelyikének teljesülése esetén nem köteles tájékoztatni a Felhasználókat.

XII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Az Érintett a személyes adatainak kezelésére vonatkozó észrevétellel az Adatkezelőhöz fordulhat a II. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén.
2. Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
3. Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.
Telefon: +36 -1-683-5969
Fax: +36-1-391-1410
E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról. Megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az adatok tárolása biztonságos, jelszóval védett számítógépen, adattárolókon vagy felhőtárhelyen történik. Az Adatkezelő informatikai rendszereit érintő biztonsági mentésekkel kapcsolatos követelményeiről, feladatköreiről, valamint a mentési eljárásról az erre vonatkozó kérelem alapján tájékoztatást nyújt.

Az Adatkezelő figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során a hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a kialakult adatvédelmi hatósági gyakorlatnak megfelelően járjon el. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvtv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. március 17. napján lép hatályba.